MATRIZ DE COMUNICACIONES

Establecer una comunicación directa y constante con nuestras partes interesadas nos permite brindar información oportuna sobre gestión de procesos, metodologías de trabajo, requisitos para la prestación de servicios, decisiones, cambios por realizar o ya realizados y resultados obtenidos; de igual manera logramos conocer las necesidades y expectativas generadas; promoviendo así la mejora continua dentro de la Institución.

Las conversaciones, el buzón de manifestaciones y las carteleras dispuestas en lugares estratégicos son algunos de los canales de atención a que se han definido, los cuales se presentan a continuación junto con los demás mecanismos formales de comunicación implementados por cada proceso y sus responsables, como estrategias encaminadas al fortalecimiento de las buenas relaciones y la satisfacción de los usuarios.

MECANISMO DE COMUNICACIÓN	RESPONSABLE DE LA COMUNICACIÓN	DESTINATARIO DE LA COMUNICACIÓN
Reuniones del Consejo Directivo	Rectora	Miembros del Consejo Directivo
Cronograma de actividades	Rectora-Coordinadora Académica	Comunidad educativa
Reuniones Consejo de Padres	Rectora	Padres de familia y/o acudientes
Reuniones Comité de calidad	Coordinadora de calidad	Miembros del Comité de calidad
Actos administrativos	Rectora	Comunidad educativa
Reuniones Asociación de Padres de familia	Rectora	Padres de familia y/o acudientes
Organigrama	Rectora	Comunidad educativa
Asambleas Generales	Rectora	Padres de familia y/o acudientes
Circulares: admisión y matrícula, pensiones, cronograma de actividades, actividades extraordinarias, entre otras.	Rectora	Comunidad educativa
Comunicados	Cualquier miembro que presta el servicio educativo - Rectora	Comunidad educativa
Plegables, Página Web, Afiches	Cualquier miembro que presta el servicio educativo – Rectora	Comunidad educativa

MECANISMO DE COMUNICACIÓN	RESPONSABLE DE LA COMUNICACIÓN	DESTINATARIO DE LA COMUNICACIÓN
Atención telefónica	Asesoras escolares Coordinadora de calidad Coordinadoras Secretaria Ecónoma Auxiliares de oficina	Comunidad educativa
Reuniones: periódicas y ocasionales, incluyendo conversaciones con Padres de familia y/o acudientes	Personal directivo y docentes	Padres de familia y/o acudientes
Contrato pedagógico de comportamiento	Rectora -Coordinadora de convivencia	Comunidad educativa
Horario de atención a padres de familia y/o acudientes	Coordinadora convivencia	Comunidad educativa
Reglamento escolar y/ o Manual de Convivencia	Coordinadora convivencia	Comunidad educativa
Buzón "Retroalimentación del cliente"	Coordinadora de calidad	Comunidad educativa
Citación.	Rectora Docentes Coordinadoras Asesora escolar	Padres de familia y/o acudientes
Encuesta de satisfacción al cliente	Coordinadora de calidad	Comunidad educativa
Ficha de seguimiento y/ o Anecdótico	Coordinadores de grupo	Padres de familia y/o acudientes
Observador del estudiante	Coordinadores de grupo Docentes	Padres de familia y/o acudientes
Cuaderno "comuniquémonos"	Coordinador de grupo Padres de familia y/o acudientes	Coordinador de grupo Padres de familia y/o acudientes
Reuniones de áreas	Jefes de área	Docentes

MECANISMO DE COMUNICACIÓN	RESPONSABLE DE LA COMUNICACIÓN	DESTINATARIO DE LA COMUNICACIÓN
Reuniones de Proyectos	Responsables de Proyectos	Docentes
Consejo académico	Rectora Coordinadora académica	Comunidad educativa
Horarios	Coordinadora académica	Comunidad educativa
Informes Académicos	Docentes Secretaria Académica	Comunidad educativa
Comisión de evaluación y promoción (Donde aún se conserva)	Rectora y/o su delegado	Comunidad educativa
Contrato académico	Coordinadora académica	Comunidad educativa
Notificaciones académicas y/o Informes parciales	Coordinador de grupo, Coordinadora académica.	Comunidad educativa
Instructivos y/o comunicados	Coordinadora académica	Comunidad educativa
Plataforma Académica	Coordinadora académica Docentes	Comunidad educativa
Telefonía móvil y/o radioteléfono	Rectora Coordinadoras Docentes Asesor escolar	Rectora Coordinadoras Docentes Asesor escolar
Reuniones con el personal en general	Rectora Coordinadoras Asesor escolar	Personal en general
Jornadas pedagógicas	Rectora	Comunidad educativa
Contratos laborales	Ecónomas	Personal en general
Solicitud de capacitación	Rectora Personal en general	Personal en general
Evaluación de desempeño	Rectora	Personal en general
Reuniones de la junta económica	Ecónomas	Junta económica
Difusión de las dependencias e inventarios	Responsables de dependencias y de recursos pedagógicos	Comunidad educativa

MECANISMO DE COMUNICACIÓN	RESPONSABLE DE LA COMUNICACIÓN	DESTINATARIO DE LA COMUNICACIÓN
Instructivos	Responsables de laboratorios Bibliotecóloga	Comunidad educativa
Reuniones del equipo de apoyo	Ecónoma	Integrantes proceso de gestión financiera
Reglamentos	Rectora Responsables de dependencias	Comunidad educativa